

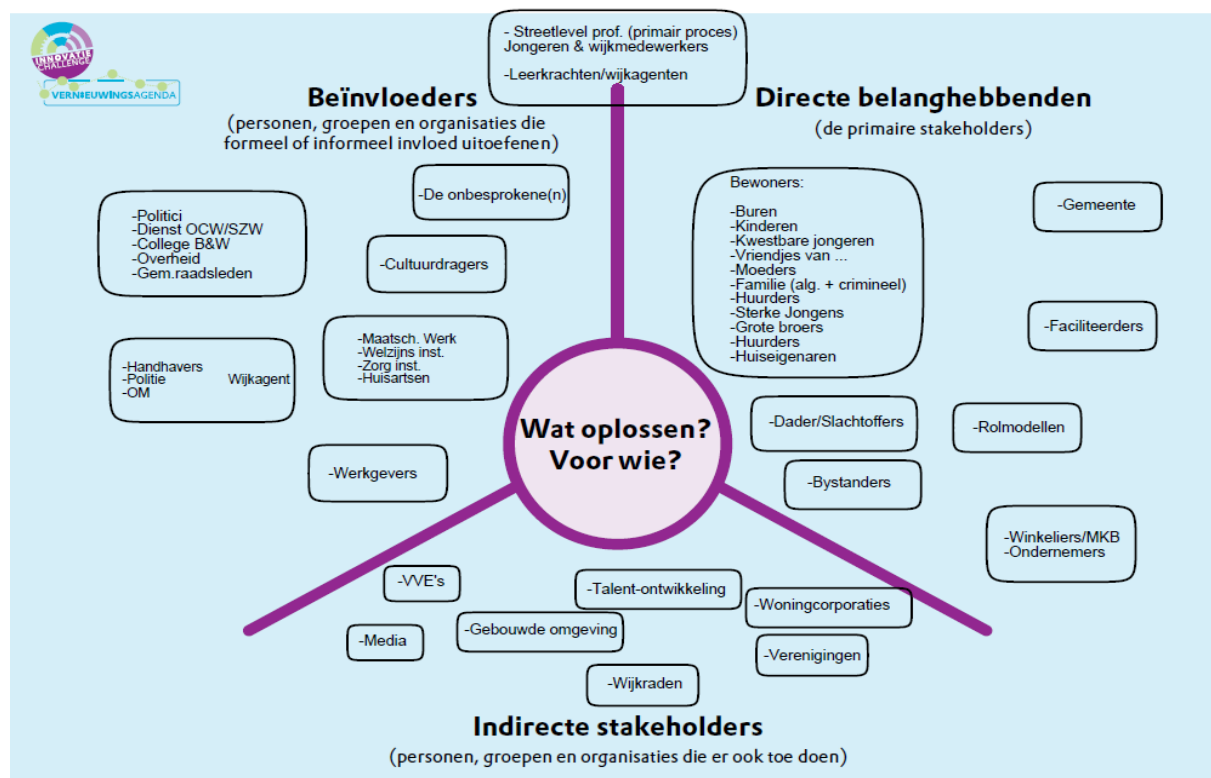
Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019
Werkatelier II – verslag team 6
 13 december 2018



Het tweede werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in een wijkcentrum in Amsterdam Sloterdijk. Alle teams kwamen bij elkaar om indrukken, ervaringen en feiten van bewoners en belanghebbenden te verzamelen. Team 6 houdt zich bezig met de vraag: *Hoe vergroten we de weerbaarheid van professionals en bewoners tegen ondermijning?* en doet verslag van de gesprekken en de verkregen inzichten.

Wat hebben we gedaan?

Na de introductie volgde het invullen van de stakeholdermap voordat het team begon aan de interviews. De teamgenoten plakten post-its van de partijen waarvan zij denken die betrokken zijn bij de vraag en in welke hoedanigheid. Dat leverde de volgende clusters op:



Na de stakeholdermap is het team in groepjes uiteen gegaan om gesprekken te voeren met experts uit verschillende invalshoeken. Zo hadden we een jeugdhulpverlener, wijkmanager van de gemeente, particulier onderzoeker en een criminoloog. Alle vier gaven inzichten over de soms frustrerende praktijk waar ze tegenaan lopen, maar ook voorbeelden waar de ontworsteling is gelukt.

Op basis van de input uit de interviews en de gezamenlijk ingevulde stakeholdermap werd duidelijk dat de focus moet liggen op vier te onderscheiden doelgroepen:

1. Streetlevel Professional
2. Dader-slachtoffer
3. Stilzwijgende profijthebber
4. Goedwillende lasthebber

Opbrengst van het tweede werkatelier

Deze bronnen van informatie en inspiratie, de inzichten uit de interviews, en de persona's leidden aan het einde van de dag tot een aantal nieuwe inzichten. We kregen als team een nog beter beeld bij het

probleem, en gelijktijdig een kritische reflectie naar onszelf (Bijv. *Is weerbaarheid wel het juiste woord wat we zoeken?*). Deze vernieuwde inzichten nemen we dan ook graag mee om echt richting te gaan kiezen.

Voorafgaand aan het derde werkatelier staat er nog een activiteit op het programma. We brengen eind januari een buurtbezoek aan Poelenburg. Rochdale organiseert de dag waarop medewerkers meer vertellen over de case. Hiermee kunnen we de startvraag gaan beantwoorden en conclusies trekken. We zijn op weg naar een of meer kansrijke oplossingsrichtingen!