

Datum

12 januari 2018

vereniging van
woningcorporaties**Kenmerk**

BBPZ/MNor/RBos/18-004

**Aan**

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Commissie voor Economische Zaken en Klimaat en
Vaste Commissie voor Binnenlandse Zaken

Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag
Postbus 93121
2509 AC Den Haag

Onderwerp

Debat schadeprotocol voor afhandeling van de mijnbouwschade in
Groningen: voorstel efficiënte schadeafhandeling huurwoningen

088 233 37 00
aedes@aedes.nl
www.aedes.nl

KvK 40478218

Geachte heer, mevrouw,

Dinsdag 16 januari aanstaande debatteert u over het schadeprotocol voor afhandeling van mijnbouwschade in Groningen. Tot 31 maart 2017 was er een werkend schadeprotocol. Sindsdien kunnen bewoners hun schade wel melden bij het Centrum Veilig Wonen (CVW), maar wordt die niet opgenomen, laat staan afgehandeld.

Schadeprotocol snel nodig

Met deze brief vragen we u om op korte termijn te komen tot een snelle, efficiënte schadeafhandeling van huurwoningen die zorgt voor minder overlast voor huurders en minder belasting voor het CVW. Al maanden stapelt het aantal schademeldingen zich nu op, met als piek de schade naar aanleiding van de beving in Zeerijp op 8 januari jongstleden. Minister Wiebes heeft in de pers aangegeven nu haast te maken met een schadeprotocol. Aedes en de samenwerkende woningcorporaties in het aardbevingsgebied (C14) hopen dat dit protocol er nu, na de laatste grote beving, ook echt snel komt.

Woningcorporaties en schadeprotocol

In het oude schadeprotocol was een extra afspraak over de rol van corporaties in de schadeafhandeling tussen de C14, NAM en CVW. De schadeafhandeling voltrok zich volgens twee werkwijzen: (1) woningcorporaties die voldoende capaciteit hadden deden de gehele schadeafhandeling van opname tot reparatie; (2) kleinere corporaties deden de starthandeling (opname en start dossier) en droegen de verdere afhandeling daarna over aan het CVW.

Nu er geen schadeprotocol is, omdat de datum van het vorige was verstreken en er niet op tijd overeenstemming was over een nieuw protocol, zijn de corporaties met voldoende capaciteit in het belang van de veiligheid van hun huurder doorgedaan met schadeafhandeling. De huurders bij kleinere woningcorporaties zijn net als de andere bewoners met schade overgeleverd aan de wachtlijst van het CVW. Dit vinden wij een onwenselijke situatie.

Protocol naar tevredenheid van huurders

De werkwijze onder het vorige protocol werkte naar tevredenheid van alle partijen: huurders kregen snelle afhandeling en maar één (al bekende) organisatie over de vloer en het CVW werd hiermee

geholpen. Het is in het belang van onze huurders dat in het nieuwe schadeprotocol een zelfde werkwijze voor de rol van corporaties wordt gehanteerd. Dat is ook in het belang van de betrokken organisaties en andere bewoners, die ontlast worden omdat een deel van de opgave door corporaties wordt gedaan.

We willen u vragen om in het nieuwe schadeprotocol:

- *Specifiek aandacht te hebben voor corporatie-huurwoningen*
- *Daarbij de werkende, aanvullende afspraak in het addendum bij het protocol korthedshalve als uitgangspunt te nemen.*

Versterking

Ook voor de versterking van het corporatiebezit in het gebied geldt dat corporaties graag zelf de regie voeren. Dat is beter voor de huurder, sneller, met minder bureaucratie en goedkoper. Wij brengen dit nog nader onder uw aandacht ten behoeve van het Algemeen Overleg Mijnbouw dat geagendeerd staat voor 26 januari 2018.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben of nadere informatie willen (zoals een kopie van het oude addendum bij het schadeprotocol), neemt u dan contact op met Richard Bos op 06-51926072 of r.bos@aedes.nl.

Met vriendelijke groet,
mede namens de samenwerkende corporaties in het aardbevingsgebied (de C14),
Aedes vereniging van woningcorporaties

Marnix Norder
Voorzitter