

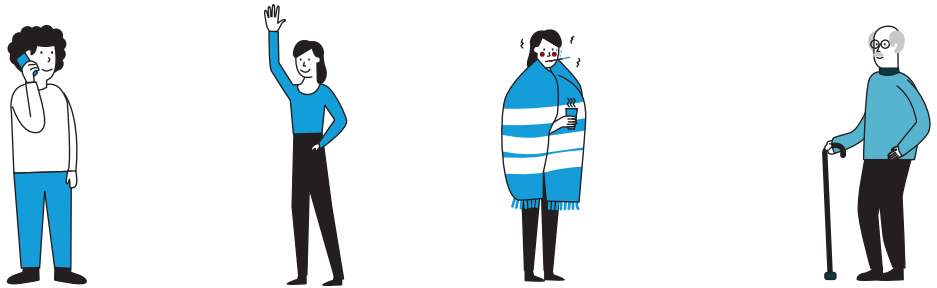
# ER KOMT EEN VAKMAN LANGS VOOR WERK AAN UW WONING

## Waar moet u rekening mee houden?

We willen zorgen voor een veilige situatie voor u en de vakman. Wij houden ons daarom aan de richtlijnen van het RIVM. Bekijk wat dat voor u betekent. Overal waar we het hebben over 'u' bedoelen we u en uw huisgenoten. Overal waar vakman staat, wordt ook vakvrouw bedoeld.

## 1 TELEFOON VOORAF

Is het antwoord op onderstaande vragen 'nee', dan gaan de werkzaamheden door zoals gepland.



De dag vóór de werkzaamheden starten, nemen we contact met u op en vragen:

Heeft u bezwaar tegen het verrichten van de werkzaamheden?

Heeft u verkoudheidsklachten, koorts of plotseling verlies van reuk en smaak? Dan worden alleen noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd. Behoort u tot de risicogroep? Dan kunt u ervoor kiezen het werk later uit te voeren.

## 2 BIJ DE DEUR

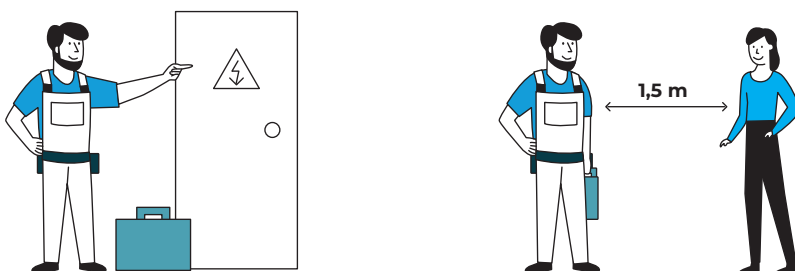


De vakman belt aan en vraagt opnieuw naar uw gezondheid.

Heeft u verkoudheidsklachten? Dan maken we een nieuwe afspraak.

Heeft u geen klachten? Dan gaan de werkzaamheden door zoals gepland.

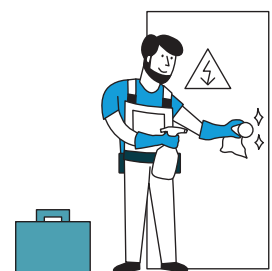
## 3 START



De vakman geeft aan waar hij gaat werken.

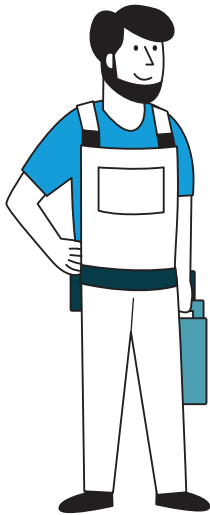
Houd minimaal 1,5 meter afstand en volg instructies op.

## 4 KLAAR



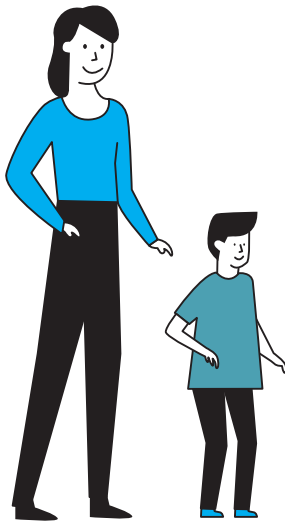
Na de werkzaamheden laat de vakman alles schoon en netjes achter.

# ZO ZORGEN WE SAMEN VOOR UW HUIS!



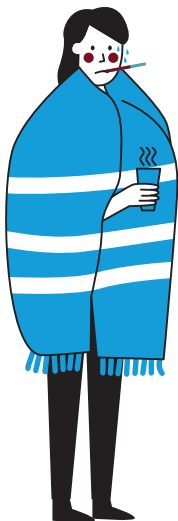
## U KUNT VAN DE VAKMAN VERWACHTEN DAT HIJ/ZIJ:

- Alleen met uw nadrukkelijke toestemming in uw huis aan het werk gaat.
- Zich houdt aan de richtlijnen van het RIVM.
- Persoonlijk contact vermijdt en gepaste afstand houdt (minimaal 1,5 meter).
- Veilig en op een verantwoorde manier werkt.
- Geen verkoudheidsklachten heeft.
- Het werkgebied na de werkzaamheden reinigt en netjes achterlaat.
- Na gebruik van uw toilet, deze ook zelf schoonmaakt.



## DE VAKMAN MAG VAN U VERWACHTEN DAT U:

- De vakman vooraf informeert over verkoudheidsklachten binnen uw huishouden.
- Vooraf aangeeft of u akkoord gaat met het uitvoeren van de werkzaamheden.
- De installatie waaraan moet worden gewerkt goed bereikbaar maakt.
- Op gepaste afstand blijft (minimaal 1,5 meter).
- Aanwijzingen van de vakman opvolgt.
- Uw toilet beschikbaar houdt en voor gebruik schoonmaakt. Hij/zij zal deze na gebruik zelf schoonmaken.



## HEEFT U KLACHTEN?

Dan komen we alleen langs voor noodzakelijk onderhoud. De vakman gebruikt in dit geval extra beschermingsmiddelen, zoals handschoenen, een overall, sloffen en een veiligheidsbril.

### Wilt u de volgende maatregelen nemen?

- Zet alle deuren open, zodat de vakman deze niet hoeft aan te raken.
- Blijf tijdens het werk in een andere ruimte.
- Communiceer met de vakman via telefoon.