

# PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

Bijna alle corporaties hebben te maken met overlast veroorzaakt door huurders met verward gedrag. Verwaarlozing of vervuiling van de woning komen het vaakst voor. Het aandeel corporaties dat daarmee te maken krijgt, is in 2 jaar met 20 procent gestegen. Dit blijkt uit een enquête van Aedes onder 161 corporaties (47 procent van alle corporaties).

## VERWAARLOZING VAAKST VOORKOMEND INCIDENT HUURDERS MET VERWARD GEDRAG



## CORPORATIES ZIEN VOORAL VERWARDE PERSONEN MET PSYCHISCHE PROBLEMEN



11% Verslaving/drugs

Aandeel corporaties dat in aanraking komt met verwarde personen met deze achtergrond



## 80 PROCENT VAN DE CORPORATIES ZIET EEN TOENAME VAN AGRESSIE EN VERWARD GEDRAG RICHTING MEDEWERKERS



**2.700**  
incidenten richting medewerkers

## 99 PROCENT VAN DE CORPORATIES NEEMT PREVENTIEVE MAATREGELEN TEGEN OVERLAST DOOR PERSONEN MET VERWARD GEDRAG



# PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

Om overlast van verwarde personen te voorkomen en aan te pakken werken corporaties samen met diverse partijen, zoals de politie, sociale wijkteams, gemeenten en GGZ. 4 op de 5 corporaties maakt concrete afspraken met deze partijen over het huisvesten van deze doelgroep. De wet op de privacy maakt het delen van informatie tot het grootste knelpunt bij het samenwerken.

## CORPORATIES WERKEN MEEST SAMEN MET DE POLITIE IN GEVAL VAN PERSOON MET VERWARD GEDRAG



## PERCENTAGE CORPORATIES DAT AFSPRAKEN MAAKT OVER HUISVESTING STIJGT VAN 71% NAAR 82%

Corporaties maken afspraken met

..... 13%

..... 62%

..... 47%



Corporaties die afspraken maken over

70%

58%



Begeleiding GGZ-patiënten



Maximum aantal toewijzingen

51%



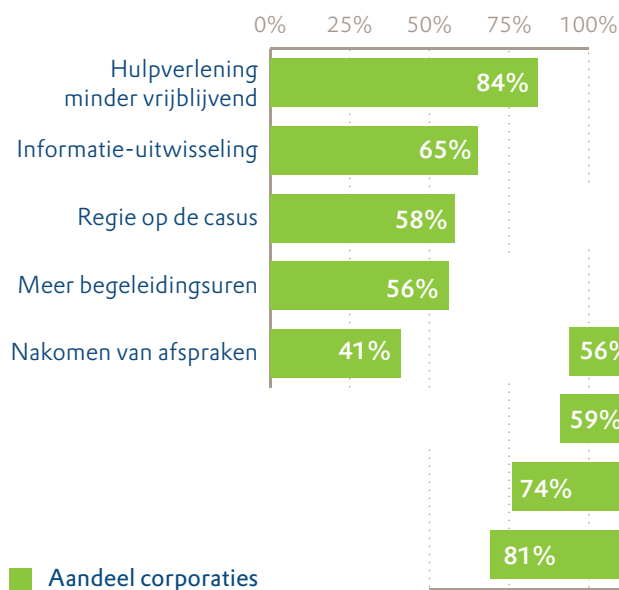
09-2017  
Duur van begeleiding

31%

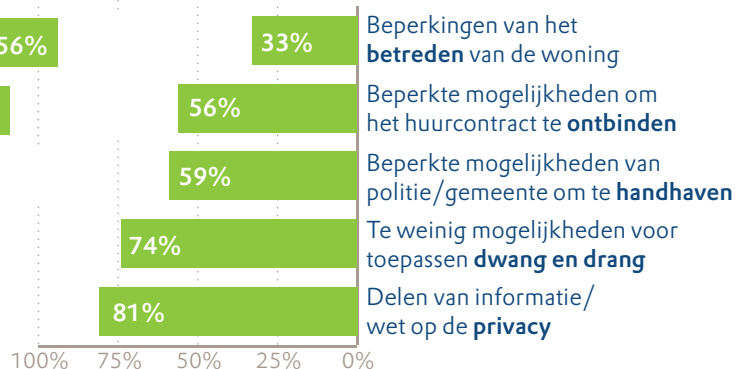


Verdeling van doelgroep over wijken/buurtten

## CORPORATIES ZIEN 5 BELANGRIJKE VERBETERPUNTEN VOOR DEZE SAMENWERKING



## HET DELEN VAN PRIVACYGEVOELIGE INFORMATIE ZIEN CORPORATIES ALS HET GROOTSTE JURIDISCHE KNELPUNT



## PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

**Woningcorporaties hebben steeds vaker te maken met huurders met verward gedrag. Dit zijn mensen met psychiatrische problemen, verslavingsproblematiek, een licht verstandelijke beperking of dementie. Steeds meer mensen die voorheen in een instelling woonden, wonen tegenwoordig zelfstandig in de wijk. Dat gaat niet altijd goed. Vervreemding, vereenzaming, woonoverlast maar ook vervuiling liggen op de loer. Intensieve zorg en ondersteuning is vaak nodig, evenals een aanpak van de optredende woonoverlast.**

Het schakelteam aanpak personen met verward gedrag stimuleert om lokaal tot oplossingen te komen. Corporaties werken graag mee aan deze aanpak omdat een groot deel van deze mensen tot de doelgroep behoort. Goede zorg en ondersteuning voor deze groep is nodig, omdat zij anders kunnen vervuilen, vereenzamen of vervreemden van de samenleving. Aandacht voor deze groep is ook nodig, omdat een deel van deze mensen woonoverlast veroorzaakt en soms zelfs een gevaar vormt voor zichzelf en omwonenden. Woonoverlast is vaak lastig aan te pakken zonder goede samenwerking met wijkpartners zoals de GGZ, de politie en de gemeente. Bijna alle corporaties werken dan ook samen met partners in de wijk. De meningen van corporaties over de kwaliteit van de lokale samenwerking zijn verdeeld. Zo geeft 60 procent aan dat deze goed gaat, terwijl 40 procent aangeeft dat de samenwerking matig tot zeer slecht gaat.

De top drie van verbeterpunten voor lokale samenwerking:

1. betere ondersteuning van verwarde huurders en meer begeleidingsuren
2. betere informatie-uitwisseling
3. meer regie op de casus

Daarvoor is een goede samenwerking met partners in de wijk noodzakelijk.

### BETERE BEGELEIDING

De extramuralisering is merkbaar in wijken en buurten. Zo wonen mensen, die voorheen in het verzorgingstehuis of in een woonvoorziening voor beschermd wonen zaten, steeds vaker in de wijk. Aedes onderschrijft deze visie van de inclusieve samenleving. Maar er is wel wat nodig om dat te realiseren. Zo is er aandacht nodig voor een goede spreiding van kwetsbare groepen in de samenleving, zodat de draagkracht en draaglast in buurten in evenwicht blijven. En er is voldoende begeleiding nodig. 87 procent van de corporaties geeft aan dat er onvoldoende extramuraal begeleiding is voor mensen met een GGZ-achtergrond.

Driekwart van de corporaties vindt dat bewoners onvoldoende gebruik maken van de beschikbare begeleiding (zogenoemde zorgmijders). Agressief gedrag, ernstige woonoverlast en verwaarlozing/vervuiling kunnen het gevolg zijn. Buren kunnen zich onveilig voelen. Zonder de juiste zorg zijn deze problemen veelal niet aan te pakken. Driekwart van de corporaties zegt dan ook dat zij onvoldoende mogelijkheden hebben om in te grijpen bij overlast. Meer dwang en drang is gewenst en zorg en ondersteuning zou minder vrijblijvendheid moeten zijn. Corporaties zien de mogelijkheden van de aanstaande Wet verplichte GGZ en de Wet Zorg en Dwang graag tegemoet en uiteraard in de praktijk toegepast. Wanneer er wel zorg is, zo geeft 76 procent van de corporaties aan, zijn afspraken vastgelegd in een huur-/begeleidingscontract.

### INFORMATIE-UITWISSELING

Het merendeel van de ondervraagde corporaties ondervindt hinder van de privacywetgeving bij de aanpak van verward gedrag. Dit is een fors aandeel en graag zouden corporaties werken aan verbetering van wet- en regelgeving zodat escalatie in buurten kan worden voorkomen. Aedes zal zich daarvoor inzetten en doet onderzoek naar de juridische knelpunten rondom de aanpak van personen met verward gedrag.

### MEER REGIE

Woningcorporaties zeggen goed te weten waar zij met signalen terecht kunnen. Het ontbreekt echter aan regie en eigenaarschap, vinden veel corporaties. Ook ontbreken soms vervolgcacties door samenwerkingspartners mede omdat de situatie (nog) niet ernstig genoeg is terwijl corporaties wel ingrijpen hadden verwacht. Aandacht voor wederzijdse verwachtingen bij de samenwerkingspartners is daarom van belang.

*Jaarlijks publiceert het Aedes kenniscentrum in pdf-vorm een aantal verdiepende rapportages over actuele thema's in de corporatiebranche. Wilt u de volgende afleveringen per mail ontvangen? U meldt zich [hier](#) aan.*