

Onze hygiëneregels

Houd deze regels aan om veilig te werken tijdens de coronacrisis. Spreek je collega's erop aan als ze dit niet doen. Zo zorg je ervoor dat onze huurders, bewoners, je collega's en jezelf gezond blijven.



Wij dragen altijd handschoenen



Wij blijven thuis bij verkoudheid- of griepklachten, koorts, etc.



Als we moeten niezen of hoesten, doen wij dit in onze elleboog



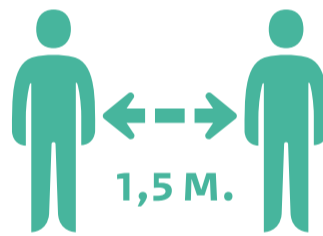
Wij desinfecteren voor en na elk bezoek onze handen



Wij drogen onze handen af met papieren zakdoekjes



Wij komen zoveel mogelijk alleen naar de werklocatie



Wij schudden geen handen en houden minimaal 1.5 meter afstand bij sociaal contact



Wij desinfecteren vooraf de werkplek en maken ons materieel, gereedschap en PBM's na gebruik schoon

ONZE UITGANGSPUNTEN

- Wij zetten de gezondheid van huurders, collega's en anderen op één
- Wij volgen de RIVM-richtlijnen en het protocol 'Veilig samen doorwerken' van de Rijksoverheid
- Wij bieden medewerkers de mogelijkheid om af te zien van onderhoudswerkzaamheden als zij er geen goed gevoel bij hebben
- Wij gebruiken ons gezonde verstand en blijven waakzaam
- Wij verzetten werkzaamheden naar later als we twijfels hebben



Onze hygiëneregels

ONZE VOORZORGSMAATREGELEN

- We vragen onze huurders vooraf of er bezwaar is dat de werkzaamheden worden verricht
- Wij inventariseren vooraf én na aanbellen of er sprake is van personen uit een kwetsbare doelgroep, coronavirus, verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine
- Wij vragen huurders vooraf om de werkplek te ventileren en goed bereikbaar te maken
- Wij betreden een bewoonde woning alleen en een lege (mutatie)woning met maximaal 2 personen tegelijk
- Wij dragen handschoenen als we de woning betreden
- Wij vragen huurders de buitendeur open te zetten en zichzelf in een andere ruimte te begeven, dan waar de werkzaamheden worden uitgevoerd
- Wij beperken ons bezoek tot alleen de afgesproken werkzaamheden

ONZE DOELGROEP

- Wij verrichten alleen onderhoudswerkzaamheden met uitdrukkelijke instemming van zowel bewoners, huurders en/of gebruikers, als medewerkers
- Wij voeren binnen geen onderhoudswerkzaamheden uit bij huurders, bewoners of gebruikers
 - met het coronavirus of hieraan gerelateerde gezondheidsklachten
 - met onderliggend lijden en/of risicofactoren voor ernstig beloop

ONZE DIENSTVERLENING

- Reparatie-, planmatig-, groot- of (preventief) contract onderhoud binnen een bewoonde woning of complex als aan onze hygiëneregels en voorzorgsmaatregelen kan worden voldaan. Groot onderhoud wordt per project bekeken en is daarmee maatwerk
- Spoedreparaties. Dat zijn calamiteiten, schades en ernstige storingen waarbij de veiligheid of gezondheid van huurders in gevaar is. Bij kwetsbare personen en/of personen met aan corona gerelateerde klachten dragen wij naast de reguliere persoonlijke beschermingsmiddelen een ademhalingsmasker (minimaal FFP2), wegwerpoverall en veiligheidsbril. Bij zorglocaties volgen we de instructies van de opdrachtgever
- Al het voorkomende mutatie onderhoud in lege woningen