

Corona ... Andere tijden voor iedereen

Beste bewoners,

Opeens zitten we midden in een buitengewone en letterlijk ongekende situatie. Het coronavirus houdt iedereen bezig. We worden geconfronteerd met maatregelen die heel ver gaan, veel staat op zijn kop, niets gaat meer zoals gepland. Iedereen die op welke manier dan ook getroffen wordt door het Corona-virus wens ik heel veel sterkte toe.

Natuurlijk neemt ook BrabantWonen maatregelen om de verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Op dit moment zijn onze kantoren gesloten. Maar ik wil graag dat u weet, dat we er voor u zijn als u ons nodig heeft! We blijven de telefoon opnemen, we blijven mails beantwoorden. En we proberen zoveel mogelijk zaken op afstand te regelen, via e-mail, telefoon of bijvoorbeeld WhatsApp. In deze nieuwsbrief leest u meer over onze maatregelen en aanpak in deze bijzondere tijd.

Harrie Windmüller
Bestuurder BrabantWonen

Andere werkwijze, e-mail gaat sneller dan bellen

We willen fysiek contact zoveel mogelijk vermijden, voor uw veiligheid en die van onszelf. Daarom zijn onze kantoren gesloten tot en met maandag 6 april 2020. En omdat we minder mensen beschikbaar hebben op kantoor, lopen sommige zaken anders dan normaal. Een paar voorbeelden:

- Het kan voorkomen dat u langer aan de telefoon moet wachten. U kunt ons beter bereiken via het [contactformulier](#) op de website of door een e-mail te sturen naar info@brabantwonen.nl. Wij nemen dan contact met u op.
- U kunt tijdelijk ook geen afspraken inplannen via het klantportaal.
- We proberen zoveel mogelijk zaken op afstand te regelen, via de telefoon of bijvoorbeeld WhatsApp. (Hieronder leest u meer over inspecties op afstand.)
- Het kan zijn dat er nieuwe maatregelen komen, waardoor onze werkwijze weer verandert. Op onze website kunt u altijd terecht voor de meest actuele informatie: www.brabantwonen.nl.

Vragen over het corona-virus?

Op de website van het RIVM leest u de [laatste ontwikkelingen over het coronavirus](https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus).
<https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>

Reparatieverzoeken en onderhoud

Op het gebied van reparaties en onderhoud moet u rekening houden met het volgende:

- We voeren alleen spoedopdrachten uit; voor andere reparatieverzoeken maken we met u een nieuwe afspraak.
- Bij groot onderhoud of renovatiewerkzaamheden kan het gebeuren dat wij de werkzaamheden tijdelijk stilleggen. Bijvoorbeeld als medewerkers van het aannemersbedrijf klachten krijgen en niet kunnen werken.
- Als bewoners van de woning ziek zijn (verkouden, koorts en/of hoesten) of liever geen mensen binnen laten, stoppen we met de werkzaamheden.

Alle bewoners waar we op dit moment groot onderhoud uitvoeren of gaan uitvoeren, hebben een brief ontvangen waarin we onze aanpak uitleggen.

Inspectie op afstand

Gaat u verhuizen? Onze collega's van de afdeling Dagelijks Onderhoud hebben een manier bedacht waarop we de inspecties bij u thuis op een andere manier kunnen laten doorgaan, op afstand. In het kort gaat het zo:

De voorinspectie

Heeft u uw huur opgezegd? Dan bellen we u voor de eindinspectie om te vragen of u WhatsApp of Skype gebruikt. Als dat zo is, plannen we een 'video-afpraak' in, op een moment dat het u uitkomt. Veel bewoners reageren daar erg positief op: afgelopen week zijn alle voorinspecties gewoon doorgedaan. Als het niet gaat via WhatsApp of Skype dan proberen we de voorinspectie gewoon via de telefoon te doen.

De eindinspectie

Onze opzichter neemt telefonisch contact met u op om afspraken te maken. U levert de sleutel in op kantoor, op een afgesproken tijdstip. De dag erna gaat de opzichter naar de lege woning voor de eindinspectie.

De opleverinspectie

Als u verhuist naar een nieuwe woning, krijgt u bij de opleverinspectie alleen een sleutel. Samen door de woning lopen gebeurt dus niet. U kunt natuurlijk altijd nog contact opnemen met ons, als er toch nog vragen zijn.

Tot slot

BrabantWonen wenst u allemaal heel veel gezondheid, succes en sterkte toe, deze periode. We hopen net zoals u dat het virus snel overwonnen wordt. In de tussentijd letten we een beetje op elkaar.

Houd voor de laatste informatie onze website in de gaten: www.brabantwonen.nl.