

Onze uitgangspunten

- Wij zetten de gezondheid van medewerkers, huurders en anderen op één
- Wij volgen de RIVM-richtlijnen en het protocol 'Veilig samen doorwerken' van de Rijksoverheid
- Wij beperken zoveel mogelijk de sociale contacten
- Wij bieden medewerkers de mogelijkheid om af te zien van onderhoudswerkzaamheden als zij er geen goed gevoel bij hebben
- Wij gebruiken onze gezonde verstand en blijven waakzaam
- Wij halen bij twijfel niet in

Onze hygiëneregels

- Wij blijven thuis bij verkoudheid- of griepklachten, koorts, etc.
- Als we moeten niezen of hoesten, doen wij dit in onze elleboog
- Wij desinfecteren voor en na elk bezoek onze handen
- Wij drogen onze handen af met papieren zakdoekjes
- Wij komen zoveel mogelijk alleen naar de werklocatie
- Wij schudden geen handen en houden minimaal 1.5 meter afstand bij sociaal contact
- Wij desinfecteren vooraf de werkplek en maken ons materieel, gereedschap en PBM's na gebruik schoon

Onze dienstverlening

1. Al de voorkomende werkzaamheden in het kader van nieuwbouw
2. Reparatie-, planmatig-, groot- of (preventief) contract onderhoud, waarbij het niet nodig is een bewoonde woning of complex te betreden
3. **Nieuw:** Reparatie-, planmatig- of (preventief) contract onderhoud binnen een bewoonde woning of complex, indien aan bovengenoemde uitgangspunten en maatregelen kan worden voldaan. Groot onderhoud wordt per project in overleg met de Manager Vastgoed bekeken en vormt daarmee maatwerk
4. Calamiteiten, schades en ernstige storingen, dusdanig dat de veiligheid en gezondheid van huurders, bewoners of gebruikers acuut in gevaar komt (zie aparte lijst). Indien er sprake is van kwetsbare personen en/of personen met coronavirus of hieraan gerelateerde gezondheidsklachten dragen wij naast de reguliere PBM ook een ademhalingsmasker (minimaal FFP2), wegwerp overall en veiligheidsbril. Bij zorglocaties volgen wij de instructies van de opdrachtgever
5. Al het voorkomende mutatie onderhoud in lege woningen
6. Vervanging van een badkamer, keuken en/of toilet, al dan niet op klantinitiatief, voeren wij in bewoonde staat tot nader bericht **niet uit**
7. Preventief serviceonderhoud en hieruit voortkomende werkzaamheden voeren wij tot nader bericht **niet uit**

Onze doelgroep

- Wij verrichten alleen onderhoudswerkzaamheden met uitdrukkelijke instemming van zowel bewoners, huurders en/of gebruikers, als medewerkers
- Wij verrichten binnen alleen onderhoudswerkzaamheden bij huurders, bewoners of gebruikers die **niet als kwetsbare personen** worden aangemerkt
- Wij voeren daarmee binnen **geen onderhoudswerkzaamheden** uit bij huurders, bewoners of gebruikers (*uitzondering dienstverlening 4*):
 - met het coronavirus of hieraan gerelateerde gezondheidsklachten
 - met onderliggend lijden en/of risicofactoren voor ernstig beloop
 - die ouder zijn dan 70 jaar

Onze voorzorgsmaatregelen

- Wij vragen vooraf of er bezwaar is dat de werkzaamheden worden verricht
- Wij inventariseren vooraf én na aanbellen of er sprake is van kwetsbare doelgroep, coronavirus, verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine
- Wij vragen klanten vooraf om de werkplek te ventileren en goed bereikbaar te maken
- Wij betreden een bewoonde woning alleen en een lege (mutatie)woning met maximaal 2 personen tegelijk
- Wij dragen wegwerp schoenhoezen en handschoenen als we de woning betreden
- Wij vragen klanten de buitendeur open te zetten en zich zelf in een andere ruimte te begeven, dan waar de werkzaamheden worden uitgevoerd
- Wij beperken ons bezoek tot alleen de afgesproken werkzaamheden