

Coronaprotocol

Bij werk aan de buitenkant van de woning waarbij we ook glas, ramen of deuren vervangen

Wij starten met het onderhoud aan de buitenkant van de woningen in uw straat. Vanwege het coronavirus nemen we extra maatregelen. Vandaar dit coronaprotocol. U bepaalt of we bij uw woning aan de slag gaan. Van tevoren vragen wij hiervoor uw toestemming. In het kort vertellen wij u hierover meer.

Om welk werk gaat het?

Het gaat onder andere om schilder- en voegwerkzaamheden. Maar we vervangen ook glas of ramen of deuren. Dit betekent dat we ook bij u in de woning moeten zijn.

Aan de slag met uw toestemming en wanneer het veilig is

Uw contactpersoon informeert u van tevoren over het werk en de voorzorgsmaatregelen. We hebben aandacht voor uw persoonlijke omstandigheden. Vanwege de coronamaatregelen pakken we een aantal zaken anders aan:

- Voor we met het werk beginnen vragen wij schriftelijk uw toestemming. Door omstandigheden is het mogelijk dat u niet wilt dat we nu met uw woning aan de slag gaan. Misschien valt u onder de groep kwetsbare personen of bent u ziek of verkouden. U kunt dit aangeven op het formulier.
- Wilt u voordat we langs komen voor de inspectie uw woning goed ventileren?
- Tijdens het inmeten van ramen en/of deuren zijn we niet samen met u in dezelfde ruimte. Wij vragen u om even naar een andere ruimte te gaan.
- Voordat we met het werk beginnen vragen we u nog een keer of het werk kan starten. Bent u nog gezond? Zijn de omstandigheden goed en geeft u toestemming? Dan gaan we bij u aan de slag.

Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM

- ü We houden minimaal 1,5 m afstand.
- ü We geven geen hand.
- ü We wassen de handen regelmatig.
- ü We blijven thuis als we verkouden zijn of koorts hebben.
- ü Bij iedere woning waar we werken staan ontsmettingsmiddelen en wegwerphandschoenen.
- ü Tijdens het werk dragen we handschoenen. Bij elke woning weer nieuwe.
- ü Voor de lunch en aan het einde van de werkdag maken we de deurkrukken schoon.
- ü De medewerkers maken alleen gebruik van het toilet op de werkplaats.

Wat doen we nog meer?

- Op de werklocatie is een coronaverantwoordelijke aanwezig. Die controleert of alle hygiëne maatregelen nageleefd worden. U herkent hem aan het gele hesje. Alle andere medewerkers dragen een rood hesje.
- Voelt u zich tijdens het werk onveilig? Bijvoorbeeld omdat een medewerker hoest of niest tijdens het werk? Dan mag u de medewerker vragen om de werklocatie te verlaten. Of u schakelt de coronaverantwoordelijke in. Deze herkent u aan het gele hesje.

Heeft u tips voor ons?

Na afloop vragen we of u tevreden bent over het werk en de veiligheidsmaatregelen. Heeft u tips, op- of aanmerkingen over de maatregelen die we treffen? Dan horen we dit graag van u.

