

## Persbericht

Drunen, 27 november 2018

### **Eric van den Einden: “Onze inzet is gericht op tevreden klanten als resultaat”**

**Onlangs is de uitslag bekend gemaakt van de Aedes Benchmark 2018, het jaarlijkse marktonderzoek onder maar liefst 90% (291) van alle wooncorporaties in Nederland. Eric van den Einden, directeur-bestuurder van Woonveste: “We werken er hard aan om op alle onderdelen te verbeteren waar dat kan en nodig is. Met als resultaat tevreden klanten. Want daar doen we het tenslotte allemaal voor.”**

### **Op het onderdeel Bedrijfslasten behaalt Woonveste de hoogst mogelijke score behaald.**

Gemiddeld geven corporaties 764 euro per verhuureenheid uit aan kosten (personeel, kantoor, ICT) om hun doelen te behalen. Bij Woonveste is dat bedrag met 590 euro een heel stuk lager. Eric: “Een mooie score voor onze kostenefficiënte manier van werken.”

### **Ook op het onderdeel Duurzaamheid scoort Woonveste een A, de hoogst mogelijke score.**

De energieprestatie van de woningen van Woonveste ligt net onder het landelijke gemiddelde. De ambitie is om in 2021 gemiddeld energielabel B (Energie-Index van 1,4) te behalen. Uit het marktonderzoek van Aedes komt naar voren dat de CO<sub>2</sub>-uitstoot per m<sup>2</sup> bij de woningen van Woonveste lager ligt dan het landelijke gemiddelde. De ambitie is om in 2050 een CO<sub>2</sub>-neutrale woningvoorraad te hebben. Eric licht de investering in energiezuinige woningen toe: “We zetten in op energiebesparing bij nieuwbouw en bestaande woningen omdat dat goed is voor het milieu en voor de portemonnee van onze huurders. Door energiezuinig te bouwen en renoveren, voorkomen wij dat huurders te veel betalen. In 2019 gaan we nog meer woningen energiezuiniger maken.”

### **Wat betreft het onderdeel Huurdersoordeel scoort Woonveste gemiddeld**

Met een score van 8 voor de prestatie richting nieuwe huurders zit Woonveste boven het landelijke gemiddelde van 7,5. Eric: “Op dit vlak zien we een stijging ten opzichte van 2017. We hebben afgelopen jaar diverse acties ingezet richting nieuwe huurders. Fijn om te zien dat deze inspanning resulteert in een hogere score.” Ook scoort Woonveste boven het landelijke gemiddelde wat betreft het afhandelen van reparatieverzoeken. Huurders beoordelen de dienstverlening van Woonveste bij vertrek uit de woning met een 7,3, net onder het landelijke gemiddelde van 7,4.

**Noot voor de redactie:**

**Aedes-benchmark biedt inzicht in de prestaties van corporaties**

Met de Aedes-benchmark kunnen woningcorporaties hun prestaties meten, vergelijken, verbeteren en van elkaar leren. De benchmark biedt gemeenten, huurders en andere belanghebbenden inzicht in hoe corporaties hun middelen besteden.

---

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Mirjam Bieleman, communicatieadviseur van Woonveste, telefoonnummer 0416 – 37 87 80. Voor algemene informatie over Woonveste kunt u de website [www.woonveste.nl](http://www.woonveste.nl) bezoeken.