

## Aanscherping maatregelen vanwege Coronavirus

**Als Alwel doen we wat we kunnen om te voorkomen dat wij bijdragen aan verdere verspreiding van het coronavirus. Binnen deze omstandigheden blijven we echter ons werk zo goed mogelijk doen. Dat doen we door zoveel mogelijk virtueel te werken. Dat betekent concreet:**

- Alle medewerkers die dat kunnen gaan (in ieder geval van 13 maart tot en met 20 maart) **thuis werken**.
- Met uitzondering van: vakmannen, werkvoorbereiding onderhoudsdienst, opzichters verhuur en projectopzichters. Voor hen blijven de **bestaande richtlijnen bestaan** en voor de vakmannen scherpen we deze aan: bij de reparatieaannname geven we aan dat als de vakman iemand in de woning aantreft die toch verkoudheidssymptomen heeft, hij per direct vertrekt. Dit geldt ook voor de opzichter als die toch een zieke klant aantreft in/bij de woning. Ook doen we een oproep aan huurders of de reparatie kan wachten.
- De eetwerkcafés in Etten-Leur en Rosendaal gaan **voorlopig dicht van 13 maart tot en met 20 maart**. Koffie en kopieerapparaten worden wel onderhouden en bijgevuld. Er worden in die periode geen broodjes gebracht naar de onderhoudsdienst. De schoonmaak gaat door.
- Aan de vakmannen vragen we zoveel mogelijk **thuis of onderweg te lunchen** en niet in de kantine in een groep bij elkaar te gaan zitten. Ook aan het begin van de werkdag niet.
- De **open inloop aan de balie in de drie vestigingen stopt voorlopig van 13 maart tot en met 20 maart**. De deur van de kantoren is dicht. Ons werk gaat wel door, alleen niet via open inloop.
- Heb je een **externe afspraak**? Maak dan je eigen afweging of je deze door wilt laten gaan. Bezoek op kantoor ontvang je zelf!
- **Bewonersbijeenkomsten en externe vergaderingen**: maak je eigen afweging en stem af met je leidinggevende.
- We annuleren de volgende bijeenkomsten: **actualiteitencollege 19 maart en trimesterdag 24 maart**.
- Bij **twijfel of bijzondere situaties**: raadpleeg je leidinggevende! Beter te vaak dan te weinig.
- We faciliteren per vandaag videobellen via Microsoft Teams. Probeer het uit 😊, werkt heel makkelijk. Zie de handleiding op intranet.
- Ben je ziek? Geef in je agenda duidelijk aan wie je vervanger is. Dit is altijd de bedoeling, maar zeker in dit geval noodzakelijk voor de KCC-medewerkers, die ook vanuit huis werken.

### Externe communicatie

- Op de deuren van de kantoren komt een poster dat de open inloop tijdelijk gestopt is.
- Er is al een aantal voorbeeldposters en –brieven gemaakt die je kunt gebruiken of aanpassen voor de wijkkantoren en bewonersbijeenkomsten: kijk op intranet. Verzoek om deze waar nodig op te hangen of te gebruiken.
- Er komt een bericht op onze website en facebook dat de open inloop in ieder geval de komende week stopt en dat huurders zoveel mogelijk telefonisch en digitaal contact kunnen opnemen.
- Bij aannames van reparaties vragen we: Kan de reparatie wachten? Dan graag op later moment melden of eventueel een afspraak over een aantal weken maken.

Als bijlage vind je nogmaals de veelgestelde vragen.

Hou je mail in de gaten voor nieuwe informatie. Wij houden de landelijke ontwikkelingen in de gaten. Het kan zijn dat we ons eigen beleid daarop moeten aanpassen de komende dagen.

Heb je vragen of twijfel je over iets? Stel deze dan aan je leidinggevende.