

Coronaprotocol

Bij langdurig werk binnen in de woning

Wij starten met het onderhoud binnen in de woningen in uw straat. Vanwege het coronavirus nemen we extra maatregelen. Vandaar dit coronaprotocol. U bepaalt of we bij uw woning aan de slag gaan. Van tevoren vragen wij hiervoor uw toestemming. In het kort vertellen wij u hierover meer.

Om welk werk gaat het?

Het gaat om werk waarbij we langdurig bij u in de woning zijn. Dit kunnen isolerende werkzaamheden zijn. Maar ook het vervangen van keuken, douche, toilet of cv-installatie.

Voordat we aan de slag gaan, met uw toestemming en wanneer het veilig is

Uw contactpersoon informeert u van tevoren over het werk en de voorzorgsmaatregelen. Persoonlijke gesprekken houden we op een veilige manier. We hebben aandacht voor uw persoonlijke omstandigheden. Vanwege de coronamaatregelen pakken we een aantal zaken anders aan:

- Voor we met het werk beginnen vragen wij schriftelijk uw toestemming. Door omstandigheden is het mogelijk dat u niet wilt dat we nu met uw woning aan de slag gaan. Misschien valt u onder de groep kwetsbare personen of bent u ziek of verkouden. U kunt dit aangeven op het formulier.
- Wilt u voordat we langs komen voor de inspectie uw woning goed ventileren?
- We bieden u de mogelijkheid om een corona instructievideo te bekijken. Deze hebben we ook voor kinderen. Dit is een animatiefilm speciaal voor kinderen.
- Voordat we met het werk beginnen vragen we u nog een keer of het werk kan starten. Bent u nog gezond? Zijn de omstandigheden goed en geeft u toestemming? Dan gaan we bij u aan de slag.

Aan de slag met extra maatregelen

- In de meterkast of bij de voordeur hangen we een intekenlijst. Zo ziet u in één oogopslag wie er in uw woning is en wanneer. Dit is duidelijk voor u en voor de medewerkers. Zodra de medewerker klaar is reinigt hij de ruimte voor de volgende medewerker of voor u. Ook kunnen we uw persoonlijke omstandigheden op de lijst zetten. Dan kan iedereen hier rekening mee houden.
- Als het nodig is plaatsen we stofschotten met ritssluiting.
- Bent u tijdens het werk in een andere ruimte en wilt u een vraag stellen? Of wilt u naar een andere ruimte gaan? Dan kunt u de draagbare bel gebruiken om contact te maken met de medewerker.

Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM

- ü We houden minimaal 1,5 m afstand.
- ü We geven geen hand.
- ü We wassen de handen regelmatig.
- ü We blijven thuis als we verkouden zijn of koorts hebben.
- ü Bij iedere woning waar we werken staan ontsmettingsmiddelen en wegwerphandschoenen.
- ü Tijdens het werk dragen we handschoenen. Bij elke woning weer nieuwe.
- ü De medewerkers maken alleen gebruik van het toilet op de werkplaats.



Wat doen we nog meer?

- Op de werklocatie is een coronaverantwoordelijke aanwezig. Die controleert of alle hygiëne maatregelen nageleefd worden. U herkent hem aan het gele hesje. Alle andere medewerkers dragen een rood hesje.
- Werkt u thuis of wilt u rusten tijdens het werk? Dan mag u gebruik maken van de (mobiele) werk en rustruimte met wifi.
- Voelt u zich tijdens het werk onveilig? Bijvoorbeeld omdat een werknemer hoest of niest tijdens het werk? Dan mag u de werknemer vragen om de werklocatie te verlaten. Of u schakelt de coronaverantwoordelijke in. Deze herkent u aan het gele hesje.
- Is het werk klaar? Dan reinigen wij onderdelen zoals deurkrukken.

Wat gebeurt er als u of een huisgenoot coronaverschijnselen krijgt tijdens het werk?

Dan stoppen wij het werk in uw woning. In overleg met u maken we het hoognodige af. Wij zorgen ervoor dat u normaal kunt wonen in uw woning. Bent u weer hersteld? Dan maken het werk af in overleg met u.

Heeft u nog tips voor ons?

Na afloop vragen we of u tevreden bent over het werk en de veiligheidsmaatregelen. Heeft u tips, op- of aanmerkingen over de maatregelen die we treffen? Dan horen we dit graag van u.

