

Klachtenformulier

Met dit formulier kunt u een klacht indienen over een woningcorporatie bij de Commissie Governancecode. De commissie beoordeelt of het handelen of nalaten van een woningcorporatie al of niet in strijd is met de Governancecode. De Governancecode kunt u vinden door middel van de zoekterm "Governancecode" op de website: www.aedes.nl.

1. Gaat het om een klacht over een lid van Aedes dan wel over een woningcorporatie die de code heeft onderschreven?*

- Ja → ga door naar de volgende vraag.
- Nee → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen.

*) Of uw woningcorporatie lid is van Aedes dan wel de code heeft onderschreven kunt u nagaan op de website: www.aedes.nl.

2. Heeft u een redelijk en direct belang bij een uitspraak van de commissie?

- Ja → ga door naar de volgende vraag.
- Nee → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen.

3. Heeft u uw klacht ingediend bij de Commissie Governancecode binnen drie jaar na de dag waarop u kennis heeft genomen van het handelen of nalaten van de woningcorporatie waarop uw kwestie betrekking heeft?

- Ja → ga door naar de volgende vraag.
- Nee → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen.

4. Heeft uw klacht betrekking op zaken die in behandeling zijn bij een rechter, huurcommissie, of arbiter, of waarover deze al een uitspraak heeft gedaan?

- Ja → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen.
- Nee → ga door naar de volgende vraag.

5. Heeft u zich over de (onderliggende) kwestie gericht tot de geschillen- of klachtencommissie van uw woningcorporatie?

- Ja → ga door naar de volgende vraag.
- Nee → U dient eerst te onderzoeken of uw zaak in behandeling kan worden genomen door de geschillen- of klachtencommissie van de corporatie. De Commissie Governancecode kan geen zaken in behandeling nemen, die in beginsel voorgelegd dienen te worden aan de geschillen- of klachtencommissie van de corporatie. Wanneer u zich niet tot de geschillen- of klachtencommissie kunt richten, ga door naar vraag 8.

6. Heeft de geschillen- of klachtencommissie uw (onderliggende) kwestie inhoudelijk in behandeling genomen?

- Ja → ga door naar de volgende vraag.
- Nee → ga door naar vraag 8.

7. Heeft de geschillen- of klachtencommissie uitspraak gedaan¹?

- Ja → voeg de uitspraak bij het klachtenformulier en ga door naar vraag 8.
- Nee → ga door naar vraag 8.

