

# Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten

## Werkatelier III - verslag team 6

7 februari 2019 | N.E.C. Stadion in Nijmegen



Het derde werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten is geen bijeenkomst in klassieke zin. In het Nijmeegse Goffertstadion gaan de 150 deelnemers aan de slag. Vandaag worden zij geholpen door zo'n 60 inwoners, jongeren, studenten en professionals uit Nijmegen. Samen gaan zij innovatieve oplossingen bedenken voor de vraag waar elk team zich mee bezighoudt.

Team 6 doet verslag van de gesprekken en de verkregen inzichten rondom de vraag:

*Hoe vergroten we de weerbaarheid van professionals en bewoners tegen ondermijning?*

### **Wat hebben we gedaan?**

Bij de ontvangst op de hoofdtribune van het NEC Stadion werd meteen duidelijk dat we een drukke dag zouden hebben. Om daarna snel met ons team aan de slag te gaan. Vandaag werkten we niet alleen met ons huidige team, maar hadden we versterking gekregen van 'taxi-drivers' voor de dag. Dit waren studenten van de Master Management & Innovatie en Social Work.

### **Oplossingen bedenken**

In Werkronde 1 gingen we in subgroepen uiteen om tot ideeën te komen. Hierbij pakten teamgenoten samen met de studenten één van onze vier persona's van het vorige werkatelier op:

- Streetlevel professional
- Goedwillende lasthebber
- Stilzwijgende profijthebber
- Dader/Slachtoffer

Allereerst bedacht ieder voor zich in 10 minuten zo veel mogelijk ideeën. Vervolgens brachten de teams die bij elkaar op een 'Wall of Cool'. Door de ideeën samen door te lopen en te bepalen in hoeverre het een cool idee is (hoe cooler, hoe beter). Maar ook door onderscheid te maken tussen de impact en de haalbaarheid van het idee. Zo werden de beste ideeën geselecteerd die we vervolgens concreet gingen bouwen met Lego.



Van Ideeën



lego-en



Tot bouwwerk

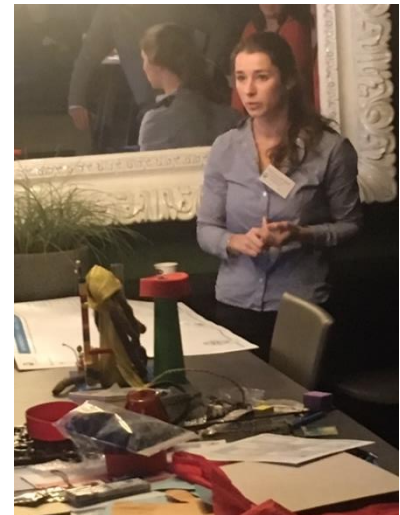


### Op pad door Nijmegen!

Nadat de teams de Lego concepten kort aan elkaar hadden gepresenteerd, was het tijd om op pad te gaan. Begeleid door de 'taxi drivers', met de auto of met de fiets, zijn de subgroepen naar 8 verschillende plekken gegaan. Die varieerden van een kledingbank, vechtsportcentrum tot een cultuurcoöperatie. Met onze ideeën in het achterhoofd zijn we met interessante personen het gesprek aangegaan.

### Verrijken tot experimenten & pitchen

De subgroepen brachten de ervaringen uit de gesprekken vervolgens weer terug naar de groepsruimte om samen binnen elk groepje te komen tot werkelijke experimenten. Door alle werkzame elementen en succesfactoren bij te houden op een template, hebben we een serie experimenten bedacht.



## Experimenten uit het Werkatelier

De experimenten hebben de komende weken nog wel wat uitwerking nodig, maar de inzichten van de dag hebben ons team alvast de volgende schetsen opgeleverd:

### Communicatie B1: begrijpelijk & activerend

#### Voor Wie?

Gericht op de stille bewoners in de wijk

#### Wat gaan we doen?

- 1.) Brieven van de corporaties 'vertalen' naar B1-taalniveau.
- 2.) Filmpjes maken voor bewoners met een licht verstandelijke beperking (lvb).
- 3.) Fysiek aanwezig zijn in het buurtpunt.

Dit willen we bereiken door een serie experimenten. Enerzijds door buurt-peers (ervaringsdeskundigen) aan het woord te laten / filmpjes te laten maken. Onze 'briefschrijvers' een lvb/B1-training laten volgen om de boodschappen voor iedereen leesbaar te laten zijn. En daarnaast door meer fysieke aanwezigheid in de buurt samen met andere instanties.

### Tina & Tony tegen ondermijning samen met hun Angel(s) & Homie(s)

#### Voor Wie?

Gericht op Streetlevel Professionals.

#### Wat gaan we doen?

Het is een experiment opgebouwd uit twee delen.

1. Als eerste formeren we samen met Tina (of Tony) een team van angels om haar heen. De personen die zij naar eigen keuze invult. Dit team moet bestaan uit helpers/ondersteuners die hands-on zijn, andere manieren van contact initiëren, paraat staan, mee gaan in frontlinie etc.
2. Daarnaast krijgt Tina de beschikking over een menukaart/strippenkaart. Daarin staat de tijd/ruimte/doorzettingsmacht/rugdekking vanuit de organisatie. Ook krijgt Tina de mogelijkheid om 1 x per week een idee te pitchen, waarbij andere steun nodig is. In de strippenkaart van Tina zitten tot slot ook nog 3 vetokaarten waarmee zij een besluit mag overrulen.

### Bouwen aan jouw toekomst

#### Voor Wie?

Gericht op jonge buurtbewoners van 14/15/16 jaar in het laatste jaar van het VMBO.

#### Wat gaan we doen?

Bouwen aan jouw toekomst in jouw wijk! Als wij de doelgroep een baan- en huisgarantie bieden door dit zelf te bouwen, dan hebben ze een 'leven' en ontstaat eigenwaarde en trots. Daarbij moeten we goed nadenken over hoe we deze groep kunnen doordringen van het idee dat huisje, boompje, beestje beter is dan snel 'crimineel' geld verdienen.