

Aan Betrokken bij verhuurproces
Van Ed de Groot
Datum 18 maart 2020
Betreft *Corona en verhuur*

Gezien de praktische ervaringen (opleveringen etc.) komen we voor nu tot een **bijstelling van het tijdelijke beleid voor verhuur**.

Alle gemaakte externe afspraken met betrekking tot de lopende verhuurdossier proberen we af te ronden. Denk daarbij wel aan de algemene richtlijnen (afstand houden, van tevoren bellen of mensen ziek zijn etc.).

Wel zijn er maatregelen getroffen hoe we bij oplevering omgaan met onze klanten.

In hoofdlijnen als volgt:

- Intern: de instructies die al gemaakt zijn met betrekking tot opstellen huurovereenkomsten, controlecheck en in woningen laten tekenen blijven bestaan.
- Wel bellen met de nieuwe bewoners dat ze de eerste verhuurnota niet per pin kunnen betalen, maar het bedrag per omgaande moeten overmaken. Het bedrag van de 1^e verhuurnota moet bij ons binnen zijn voordat we sleuteloverdracht doen;
- Extern: bij de overdracht van de woning houden we ruime afstand tot onze klanten, de (door ons al ondertekende) huurovereenkomst wordt van tevoren (voordat de bewoners er zijn) op het aanrecht neergelegd, de voordeur zetten we open (dan kun je buiten wachten), bewoners lopen zelf door de woning, bewoners worden gevraagd de huurovereenkomst op alle betreffende pagina's te ondertekenen. Ze stellen hun vragen over de woning op afstand (liefst buiten, nadat ze hun ronde door de woning hebben gedaan) en reiken buiten de getekende huurovereenkomst aan. Is alles goed ondertekend dan leggen we set sleutels voor de voordeur neer en kunnen de bewoners hun woning in gebruik.
Het is verstandig dit van tevoren ook goed telefonisch met de nieuwe bewoners door te nemen.
- Leg de op deze manier gedane woningopleveringen goed vast op een lijst, zodat we op enig moment de mensen kunnen bellen of er nog vragen zijn.

Nieuwe verhuringen

We stoppen vanaf heden met het aanbieden van huurwoningen.

Dat betekent:

- We plaatsen tot nader order geen nieuwe advertenties op Woningnet;
- Lopende processen via Woningnet of al in de aanbieding:
 - a.) Kandidaten worden erop gewezen dat ze later van ons vernemen hoe het proces zal gaan verlopen. Telefonisch contact met ze hebben dat we er later op terugkomen. Geef duidelijk aan dat **wij** het initiatief nemen om te voorkomen dat ze steeds gaan bellen.
Het kan zijn dat er urgenten met woningnood tussen zitten: die moeten we met maatwerk in overleg met de managers behandelen.
 - b.) woningen die al zijn toegewezen en waarvoor afspraken zijn gemaakt kunnen we niet afzeggen en daar geldt bovenstaande procedure.

Huuropzeggingen

Deze behandelen we wel en dat kan digitaal.

Voorinspecties plannen we vooralsnog na 6 april. Eventueel volgen daar nadere instructies voor (afstand bewaren etc.).

Al lege woningen, waar werkzaamheden gedaan moeten worden.

Zolang de aannemers doorwerken, kan het werk daar gedaan blijven worden.